

2025

Manifeste RSE

ITEMS 

Avant-propos

Le mot du Chef d'Entreprise :

« Nous avons le plaisir de vous présenter notre nouveau **Manifeste RSE 2025**.
Cette année a été particulièrement structurante pour notre entreprise :

- Notre installation dans un **bâtiment à énergie positive**, a permis de réduire significativement notre empreinte énergétique et de renforcer notre engagement en faveur d'une mobilité plus durable ;
- La poursuite de l'électrification de notre parc automobile, avec désormais **59% de véhicules électriques**, contribuant ainsi à la réduction de nos émissions ;
- Nous avons consacré une journée entière à une **action collective au service de plusieurs associations**, permettant à nos équipes de s'engager concrètement dans une démarche de soutien aux initiatives locales ;

Ces réalisations témoignent de notre volonté de progresser chaque année et n'auraient pas été possibles sans l'implication quotidienne de nos collaboratrices et collaborateurs, que nous tenons à remercier chaleureusement.

Ensemble, nous poursuivons notre engagement pour un développement plus durable, au service de nos parties prenantes et de notre territoire.»



Antoine CHARDON
Chef d'Entreprise d'ITEMS

2025

Déménagement dans nos nouveaux locaux



Bâtiment à énergie positive
Situé en face de la gare de Nanterre Université

Poursuite de l'électrification de notre parc auto



59% de nos véhicules sont électriques



2026 : 70%



2030 : 100%

Journée Solidaire

1 Journée d'engagement collectif au bénéfice de

13 Associations



À propos d'OPTEOR Immoti**c**

Acteur spécialisé dans la maintenance des Courants Faibles (Sécurité/Sûreté/GTB), OPTEOR Immoti**c** accompagne depuis plus de 25 ans ses clients pour rendre leurs bâtiments plus sûrs et plus performants.

Depuis 2020, OPTEOR Immoti**c** qui était historiquement une société mono-entreprise, est devenue une société structurée en 2 entreprises :

- **VF IMS** pour les Milieux Sensibles
- **ITEMS** pour les environnements Tertiaires

25+

Années d'expérience

280+

Clients actifs

177

collaborateurs

6 445

Heures investies en
formations en 2025

Lancement de la marque **ITEMS**

Le 15 octobre 2025 a eu lieu l'annonce du lancement de la marque ITEMS et de son nouveau logo :



Antoine CHARDON
Chef d'Entreprise d'ITEMS



« Le lancement de la marque ITEMS constitue une étape importante pour notre entreprise. Avec cette nouvelle identité, nous affirmons clairement notre volonté de nous démarquer comme des **experts de la sûreté et de la sécurité**, en proposant des solutions à haute valeur ajoutée pour nos clients. Ce lancement ouvre une nouvelle dynamique, au service de nos clients comme de nos collaborateurs, et affirme plus que jamais notre positionnement d'experts. »

Notre site internet : [ITEMS - Spécialiste de la sécurité électronique et incendie - ITEMS](#)



ITEMS – Manifeste RSE 2025



Nos entités

VINCI Facilities ITEMS dispose de 2 entités :

- Nanterre pour ses expertises sécurité incendie & sûreté (**ITEMS**)
- Voisins-Le Bretonneux pour son expertise GTB (**GETEO**)

Rayonnant principalement en Ile-De-France, ITEMS réalise également des prestations à l'échelle Nationale.

Nous pouvons compter sur un réseau de partenaires VINCI Facilities implantés partout en France pour répondre au mieux aux besoins de nos clients.



La RSE au cœur de nos valeurs



Réduire notre impact
environnemental



Fidéliser nos collaborateurs
en leurs offrant un cadre de
travail attractif



Délivrer des prestations de
qualité basées sur une
gouvernance responsable

Bilan Carbone

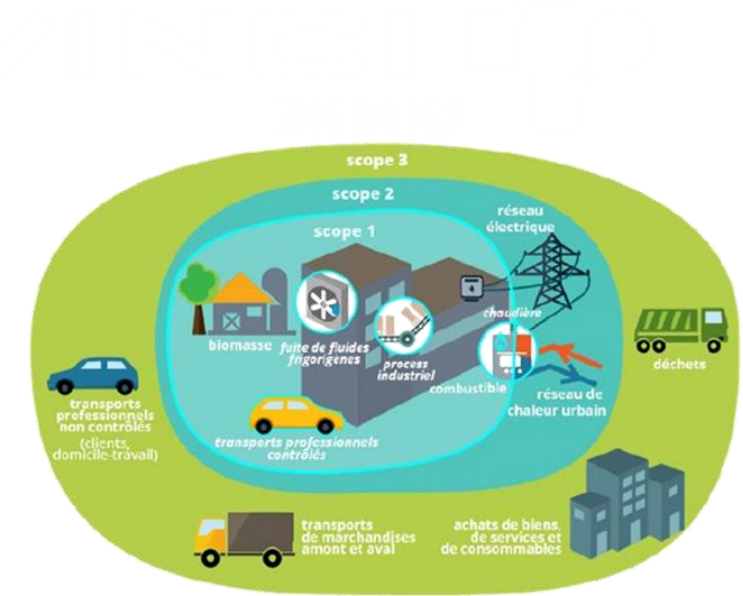
Le Groupe VINCI s'est engagé en 2020 à **réduire de 40% ses émissions CO2 sur les scopes 1 & 2 d'ici 2030 par rapport à 2018 pour l'ensemble de ses filiales.**

Afin d'atteindre cet objectif ambitieux, nous réalisons chaque année un bilan de nos GES en nous appuyant sur les facteurs d'émission mis à disposition par l'ADEME.

Le bilan de GES d'une entreprise évalue les émissions annuelles de gaz à effet de serre de ses activités en tonnes de CO2 équivalent (tCO2eq). Il se décompose en 3 scopes :

- **Le scope 1** : émissions directes de GES émises par l'entreprise issues de combustibles fossiles (pétrole, gaz, charbon,...)
- **Le scope 2** : émissions indirectes et liées à l'énergie (électricité, réseau de chaleur,...)
- **Le scope 3** : émissions indirectes de l'entreprise (générées tout au long de la chaîne de valeur)

La société n'étant pas soumise à la DPEF (Déclaration de Performance Extra-Financière), le scope 3 n'a pas encore été calculé. Il s'agit d'une ambition pour 2026.



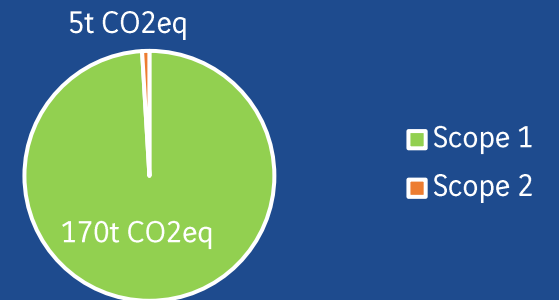
175t CO2eq

Bilan carbone Scopes 1 & 2

1,03 tCO2eq/collab

7,26 gCO2/€ de CA

Les chiffres clés en 2025



NOTRE BILAN CARBONE

Pour atteindre les objectifs de réduction de CO₂ fixés par le groupe VINCI à horizon 2030 (- 40% d'émissions de GES), nous suivons chaque année depuis 2018 (année de référence) nos émissions de CO₂.

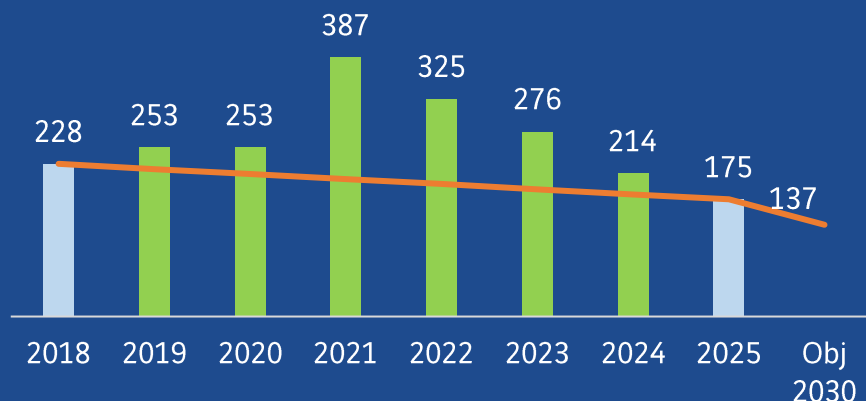
Entre 2018 et 2025, la société a connu une belle croissance :

- + **79 collaborateurs (+ 80%)**
- + **11,7M€ de CA (+94%)**
- + **36 véhicules d'entreprise (+65%)**

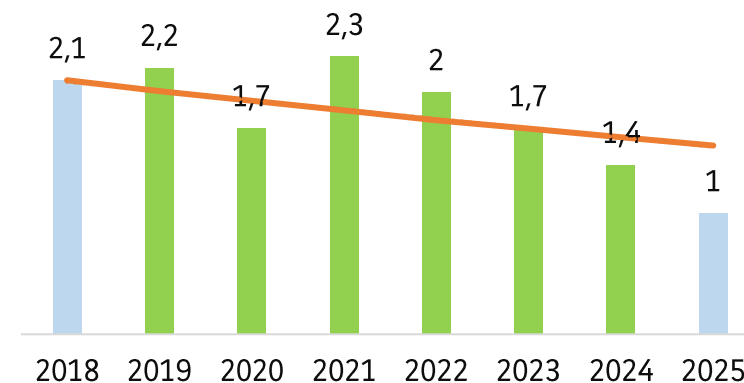
Cette croissance a entraîné une augmentation mécanique de nos émissions de CO₂, à l'exception de l'année 2020, marquée par la pandémie de COVID-19.

Evolution des émissions de GES Scopes 1 et 2 (teqCO₂)

- L'objectif d'émissions de GES fixé par le groupe VINCI a été atteint par notre entreprise en 2025.
- Cela nous place en bonne voie pour atteindre l'objectif Groupe à horizon 2030.



Evolution des émissions de GES Scopes 1 et 2 par collaborateur (teqCO₂/collab)



Avec l'augmentation du personnel et du nombre de véhicules d'entreprise, **les émissions de CO₂ ont considérablement augmenté à partir de 2021.**

Depuis, les initiatives visant à promouvoir une **mobilité plus durable** ont permis de réduire significativement ces émissions. Cette tendance à la baisse se poursuit, et **nous avons déjà atteint en 2025 l'objectif fixé par le groupe pour 2030**, puisque nous avons réduit nos émissions de GES par collaborateur de **plus de 50%** par rapport au référentiel de 2018.

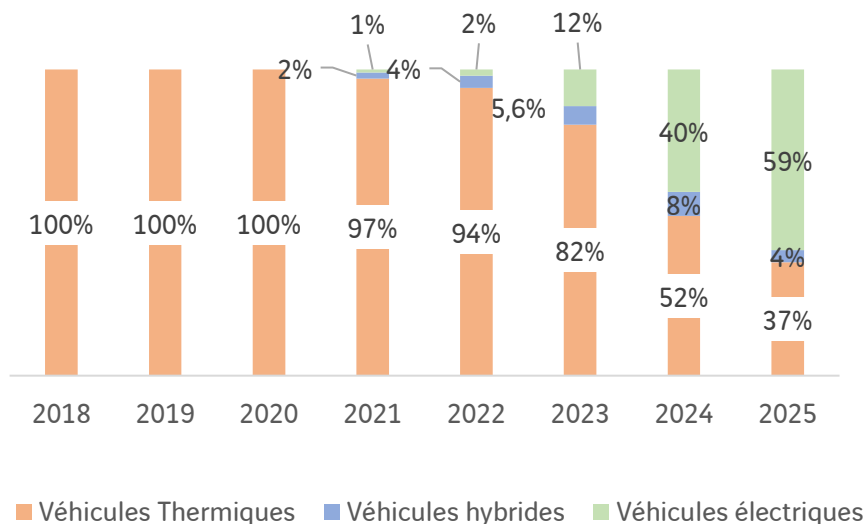
Cette performance s'explique en partie par notre installation dans un **bâtiment à énergie positive**, qui a fortement réduit nos consommations énergétiques, ainsi que par **l'électrification progressive de notre flotte de véhicules.**

Vers une **mobilité plus respectueuse** de l'environnement

Optimiser notre flotte véhicules

Face à l'urgence climatique et pour répondre aux nouvelles dispositions réglementaires mises en place ces dernières années (Zones à Faibles Emissions avec le dispositif Crit'Air, Zone à Trafic Limité), ITEMS a entamé sa transition vers une flotte plus verte au cours des dernières années, **la mobilité représentant plus de 85% de nos émissions de CO2.**

Evolution de la flotte automobile



En 2021, nos **premiers véhicules hybrides et électriques** intègrent notre flotte automobile chez GETEO.

En cours d'année 2022, nos **bornes électriques sont mises en service** et nous permettent ainsi d'accélérer notre transition vers une flotte plus verte.

En fin d'année 2023, le renouvellement d'une partie de notre flotte automobile (plus de 30 véhicules) nous permet d'approcher les **20%** de véhicules hybrides/électriques.

En 2024, le renouvellement d'une vingtaine de véhicules nous a permis en fin d'année d'approcher des **50%** de véhicules hybrides et électriques.

En **2025**, notre flotte a atteint les **59%** de véhicules électriques. Notre ambition pour **2026** est de poursuivre cet engagement en faveur d'une mobilité toujours plus durable.

Vers une **mobilité plus respectueuse** de l'environnement

Encourager la mobilité décarbonée

Afin de réduire durablement l'empreinte carbone liée aux déplacements, ITEMS encourage activement le recours à des **modes de mobilité décarbonés**. En facilitant l'usage des **transports en commun** et en soutenant les **mobilités alternatives**, l'entreprise accompagne ses collaborateurs vers des pratiques de déplacement plus responsables.

Si l'électrification de notre flotte automobile contribue fortement à la réduction de nos émissions de CO₂, elle n'est pas le seul levier actionné.

La situation stratégique de nos bureaux, idéalement implantés face à la gare de Nanterre Université, facilite l'accès aux transports en commun aussi bien pour rejoindre le siège que les sites clients, et encourage les collaborateurs à privilégier des modes de déplacement à faibles émissions.

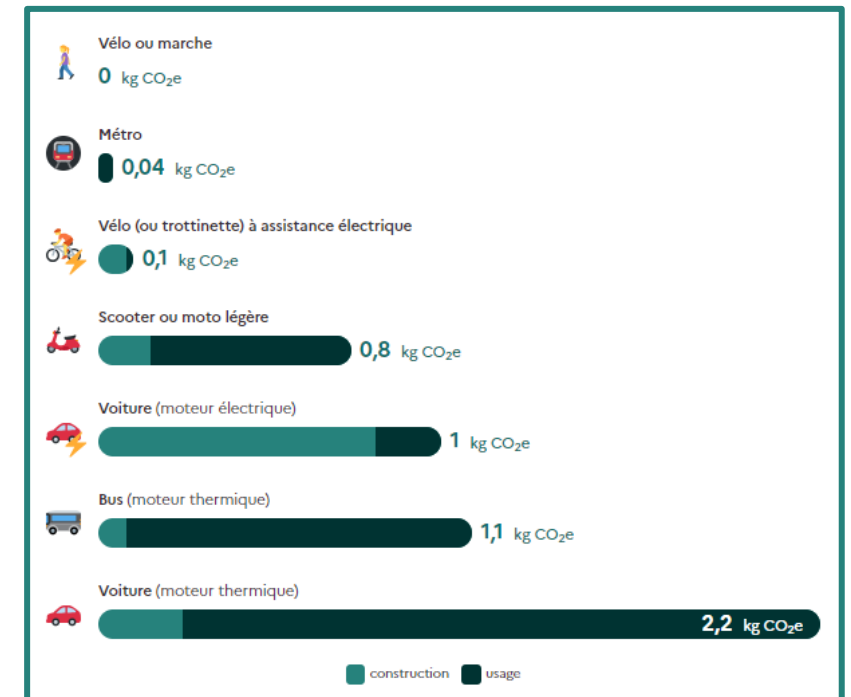
Afin d'accompagner cette dynamique, le remboursement du Pass Navigo a été porté de **50 % à 75 %** en 2025, renforçant l'attractivité des transports collectifs.

En parallèle, une **prime spécifique à la mobilité douce**, mise en place depuis 2022, encourage les déplacements à vélo ou à pied, contribuant ainsi à des pratiques de mobilité plus durables.

En complément, ITEMS déploie l'application d'écoconduite WE NOW, visant à sensibiliser les conducteurs à une conduite plus responsable et plus économe en énergie.

En 2025, **36%** des véhicules d'entreprise sont déjà équipés de cette solution, permettant de réduire la consommation de carburant, les émissions de CO₂ et les comportements à risque.

Une étude pour un déploiement sur l'ensemble de la flotte est en cours pour 2026.



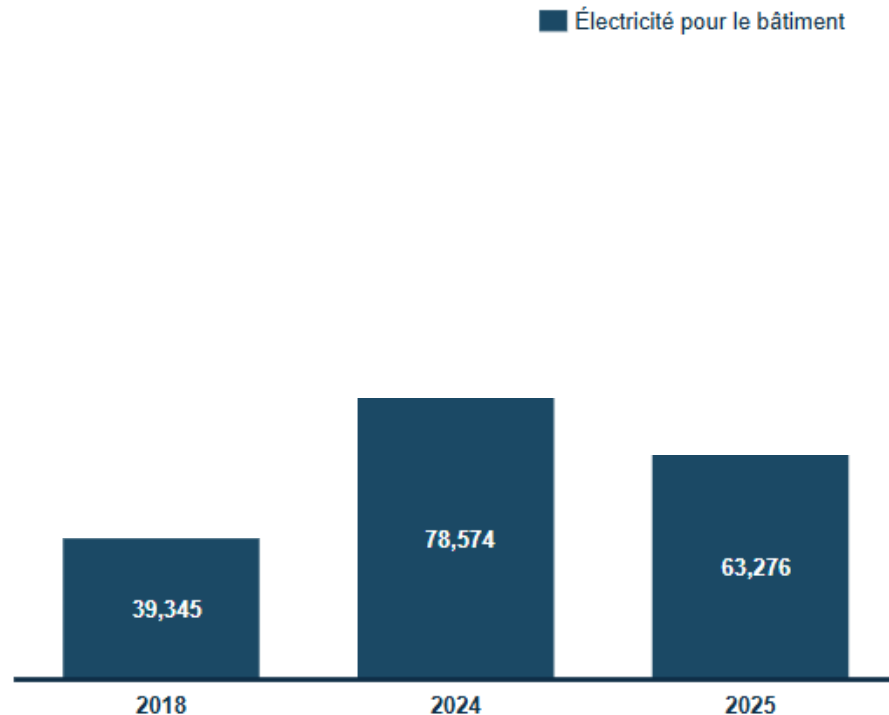
Source : agirpourlatransition.ademe.fr

Vers des bureaux à faible empreinte énergétique

Un déménagement au service de la performance énergétique

Notre installation en avril 2025 dans un **bâtiment à énergie positive**, idéalement situé **face à la gare de Nanterre Université**, a permis de **réduire significativement notre empreinte énergétique**. Cette localisation stratégique renforce également notre engagement en faveur d'une **mobilité plus durable**, en facilitant l'usage des transports en commun.

Consommation d'électricité par usage



Depuis notre installation dans nos nouveaux locaux à énergie positive, nous observons une **nette amélioration de notre performance énergétique**.

La consommation d'électricité liée au bâtiment a ainsi diminué d'environ **19,5 %** entre 2024 et 2025, illustrant concrètement les bénéfices d'un bâtiment plus sobre et plus efficient sur le plan énergétique.

Ces résultats sont d'autant plus significatifs que notre emménagement n'a eu lieu qu'en **avril**, ne couvrant pas une année complète. Nous prévoyons ainsi une amélioration encore plus marquée en 2026

Optimiser les **ressources naturelles** via l'économie **circulaire**

1 La suppression des déchets à la source

Depuis 2021, notre Comité Social et Economique (CSE) s'implique grandement dans notre démarche Environnementale en agissant sur la **réduction des déchets à la source**. Chaque collaborateur a reçu :

- 1 gourde nominative
- 1 kit de Couverts réutilisables
- 1 Gobelet thermos réutilisable

Pour les nouveaux arrivants, un kit de bienvenue est également en cours de mise en place.

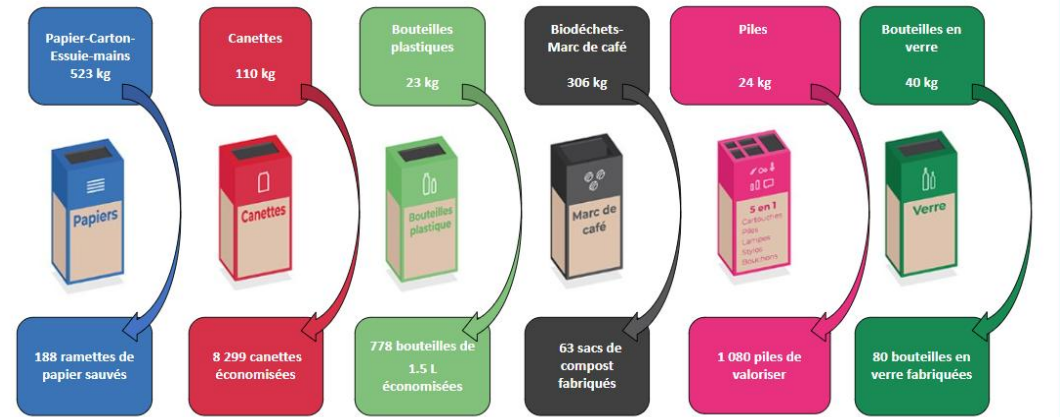
En complément de ces actions, nous avons banni tout achat de gobelets en plastique/carton en proposant comme alternative le remplacement par des tasses/verres.

2

Le recyclage

Bilan 2025 – Tri sélectif (Siège d'OPTEOR Immotec)

1679 kg de déchets valorisés sur l'année



Merci de votre implication !



2025



79 paires de chaussures



31 casques et casquettes



51 kg de vêtements



4 634 kg de batteries au plomb



1 907 kg de D3E

3 Le réemploi

Depuis décembre 2022, plus de 1300 vêtements récupérés auprès d'anciens collaborateurs ont été confiés à un ESAT pour être lavés. Par la suite, ils ont pu être redistribués en interne #SecondeMain



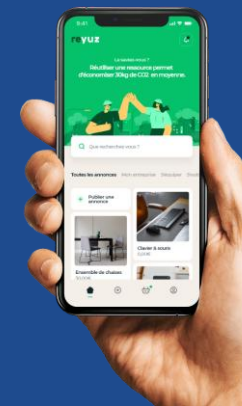
En parallèle, VINCI Energies a déployé en 2022 l'application **REYUZ**. Sa vocation, favoriser le **réemploi** au sein du groupe VINCI.

Depuis le lancement de REYUZ, nous avons pu contribuer au réemploi à différentes reprises :

- Don de chemins de câbles inutilisés à une entreprise Travaux du groupe
- Acquisition d'une Phone box
- Ventes de PIRL non utilisées



PhoneBox de Nanterre



Améliorer la qualité de vie et les conditions de travail

1 Un comité QVCT structurant et engagé

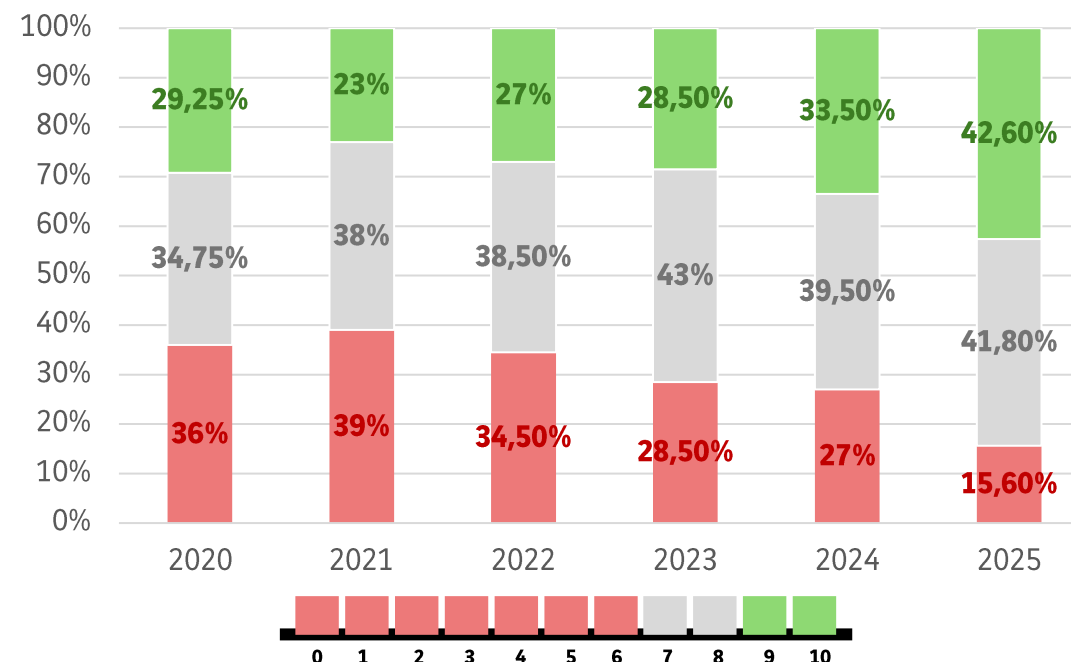
Trimestriellement, nos instances de représentation du personnel (CSE et CSSCT) se réunissent avec la Direction d'ITEMS pour faciliter le dialogue social entre les collaborateurs et la Direction ainsi que pour évoquer la Qualité de Vie et les Conditions de Travail de nos collaborateurs (QVCT).

En parallèle de ces instances, un comité QVCT a été constitué et aborde trimestriellement les actions en cours ou à entreprendre sur ces thématiques.

L'analyse des sondages réalisés via la plateforme ZEST (baromètre social) est également à l'ordre du jour.

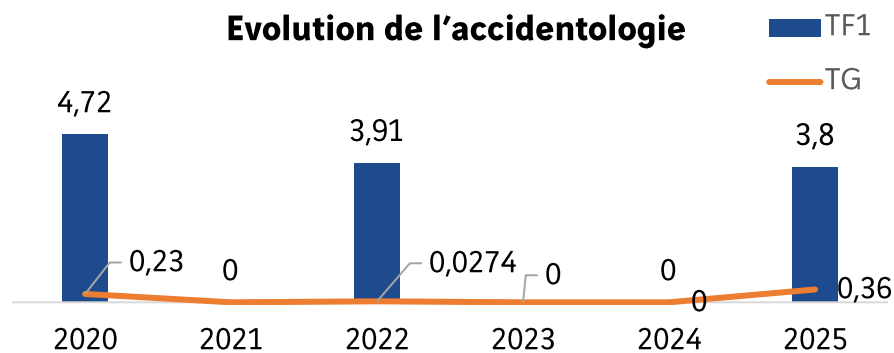
« Prenez soin de vos employés et ils prendront soin de votre entreprise » Richard BRANSON

Recommanderiez-vous votre entreprise comme une entreprise où il fait bon d'y travailler ?



2 Développer une culture de perception du risque basée sur l'implication et la responsabilité de chacun

Si nous devions résumer en quelques mots la finalité de notre démarche Prévention, nous dirions qu'il s'agit de **tout mettre en œuvre pour que chacun rentre chez soi sain et sauf chaque soir**.

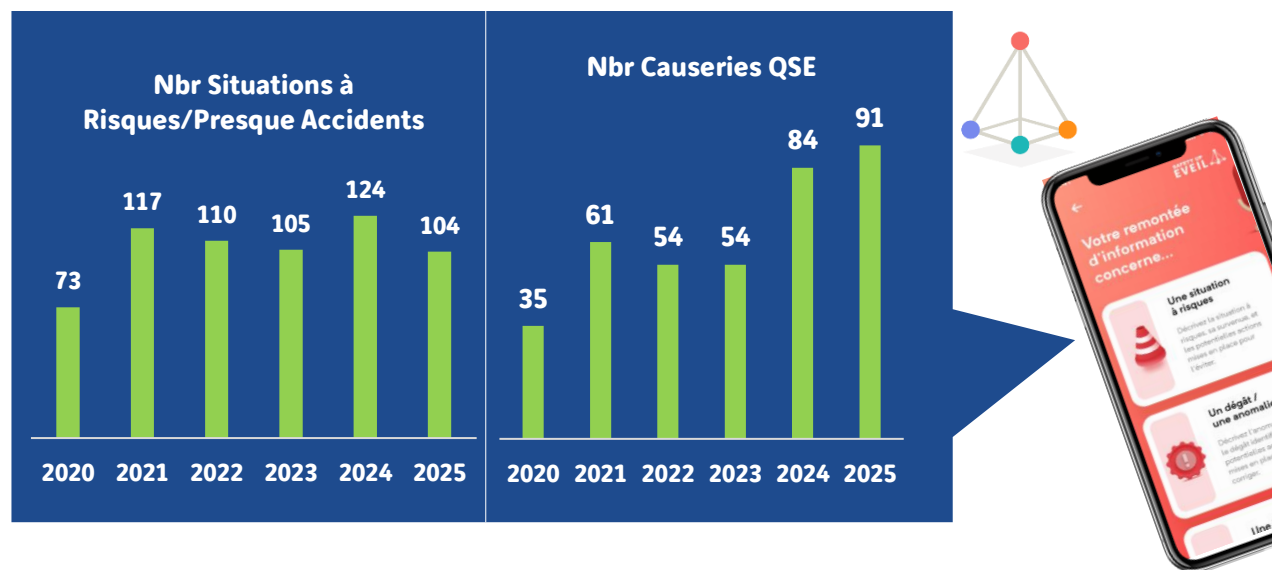


Le **TF1** (Taux de Fréquence des accidents avec arrêt de travail) et le **TG** (Taux de Gravité des accidents) permettent de mesurer la fréquence et la gravité des accidents par rapport aux nombres d'heures travaillées au cours d'une année.

En septembre 2025, nous avons vécu 1 accident avec arrêt et 149 jours d'arrêt de travail.

Pour tendre vers cette ambition du « **0 accident/0 maladie professionnelle** », nous considérons qu'il est essentiel de développer une **culture commune de la perception du risque**. Pour cela, nos équipes réalisent des **causeries QSE mensuelles**. Ces moments permettent d'échanger sur des thématiques ciblées et de renforcer notre vigilance.

Aussi, nos collaborateurs remontent tout au long de l'année des **situations à risques/presque accidents** grâce à l'application VINCI Energies **OnSite**. Ces événements sont partagés automatiquement à l'ensemble de la Société. Cela permet aux autres collaborateurs de découvrir la situation vécue par le collègue à l'origine de la remontée et d'identifier s'ils peuvent eux aussi être exposés à une situation similaire.



3

Prévenir nos risques majeurs

(chute de hauteur, risque électrique et risque routier)

« Travaux en hauteur, pas le droit à l'erreur ! » Campagne de sensibilisation menée par l'OPPBTP

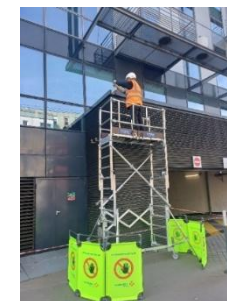
Depuis 2020, notre démarche Prévention pour lutter contre les risques de chute de hauteur s'est renforcée avec 1 seul et unique objectif : **que nous ne soyons jamais confronté à un accident grave lié à une chute de hauteur.**

Impulsée par le groupe VINCI, cette démarche a été initiée suite à un nouvel accident mortel fin 2018 et a entraîné un changement radical de nos habitudes puisque toute utilisation d'escabeau ou d'échelle est désormais une exception et doit être justifiée.

Intervention avec une échelle sécurisée



Intervention avec un échafaudage roulant



Plus récemment, en 2023, nous avons initié une « **démarche 100% VAT (Vérification d'Absence de Tension)** » pour prévenir notre 2^{ème} risque majeur, **le risque électrique**. Tous nos managers ont bénéficié de formations sur mesure avec le Pôle VINCI Facilities IDF Tertiaire et des actions sont en cours auprès de nos collaborateurs :

- 75 collaborateurs ont participé à un atelier consignation électrique sur armoire électrique piégée ;
- 100% des nouveaux arrivants réalisent une consignation sur armoire électrique avec VAT complète lors de l'Accueil Sécurité ;
- Une vidéo spécifique sur la VAT a été tournée en 2025 et sera diffusée à l'ensemble des équipes en 2026.



Afin de prévenir le risque routier, notre 3^e risque majeur, l'application **WE NOW** a été déployée. Elle permet d'évaluer les comportements de conduite à travers différents indicateurs (excès de vitesse, freinages brusques, situations à risque), suivis mensuellement. Un challenge d'éco conduite va être initié pour inciter positivement nos conducteurs à faire évoluer leur conduite.

Lors de la **Safety Week 2025**, **73 collaborateurs** ont participé à un atelier sécurité routière sur simulateur de conduite.

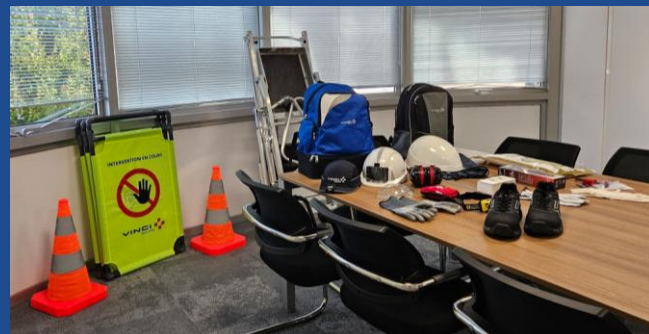


4 Impliquer nos collaborateurs dans notre démarche Prévention

Nous sommes convaincus que notre démarche Prévention doit être construite en étroite collaboration avec nos équipes terrain pour qu'elle soit efficace. Ces 3 dernières années, de nombreux projets ont été menés à bien grâce à la participation et au retour d'expérience de nos collaborateurs.



Aménagement de l'ensemble de nos véhicules pour ranger nos PIRL (équipements sécurisés pour travailler en hauteur)



Refonte de notre parcours d'accueil Sécurité, avec la mise en place d'un **DOJO** durant lequel le nouvel arrivant manipule une PIRL et procède à une consignation électrique sous la supervision de l'équipe QSE.



Refonte de nos Règles d'Or Sécurité



Initiation Premiers Secours pour **73** collaborateurs lors de la Safety Week 2023

5 Des moments de **cohésion** pour renforcer **l'esprit d'équipe**

En 2025, de nombreux événements ont été organisés pour créer du lien, renforcer la cohésion entre les équipes et favoriser des temps de partage :

- Le repas annuel où l'ensemble de nos collaborateurs se sont réunis,
- Des matinées d'intégration pour les nouveaux arrivants,
- Un Secret Santa pour célébrer Noël ensemble,
- Des Soirées Loup Garou,
- Réalisation de crêpes pour la chandeleur,
- Des activités Team buildings au sein des équipes (karting, escape game, musées...)

Un **catalogue de récompenses pour féliciter l'ancienneté a également été mis en place en 2025.**



« Les meilleures choses qui arrivent dans le monde de l'entreprise ne sont pas le résultat du travail d'un seul homme. C'est le travail de toute une équipe. » Steve JOBS

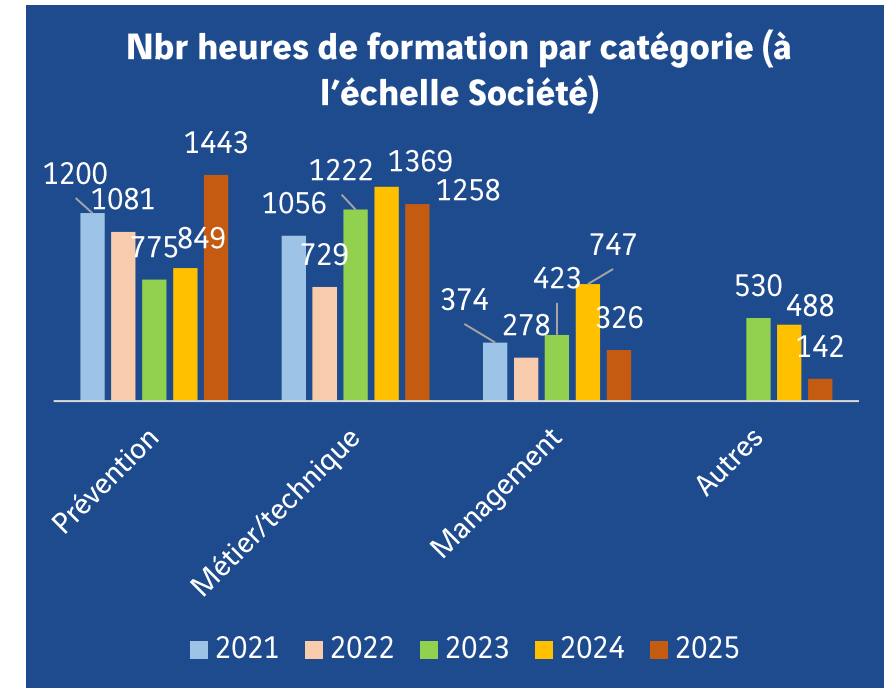
6 Accroître les **compétences** de nos équipes

Pour délivrer des prestations de qualité, le **maintien** et le **développement en compétences** de nos collaborateurs sont essentiels.

Un **plan de formations annuel** est piloté et suivi par notre service RH.

Il est alimenté par les besoins en formations identifiés lors :

- Des **EIM** (entretien individuel de management) réalisé chaque année entre le manager et le collaborateur
- Des **EP** (entretien professionnel) réalisé tous les 2 ans entre le manager et le collaborateur
- De **remontées de besoins** exceptionnels en formation en cours d'année (recrutement, nouveau contrat,..)



Année après année, nous investissons de plus en plus dans les formations de nos collaborateurs.

Des actions solidaires

1 La Parisienne, une course en soutien à l'UNICEF

Comme chaque année, nos collaboratrices ont relevé le défi de courir 7 à 10 km au sein d'une équipe 100% féminine. Grâce à leurs efforts, 2€ ont été reversés à l'UNICEF pour chaque km parcouru.



Les Immoticiennes à la Parisienne 2025



2 Faire du sport avec l'application United Heroes pour générer des dons à destination d'associations

Grâce à cette application, toutes nos activités sportives apportent des points et font grimper un compteur de dons pour 2 associations soutenues par VINCI ENERGIES : l'UNICEF et MECENAT CHIRURGIE CARDIAQUE.

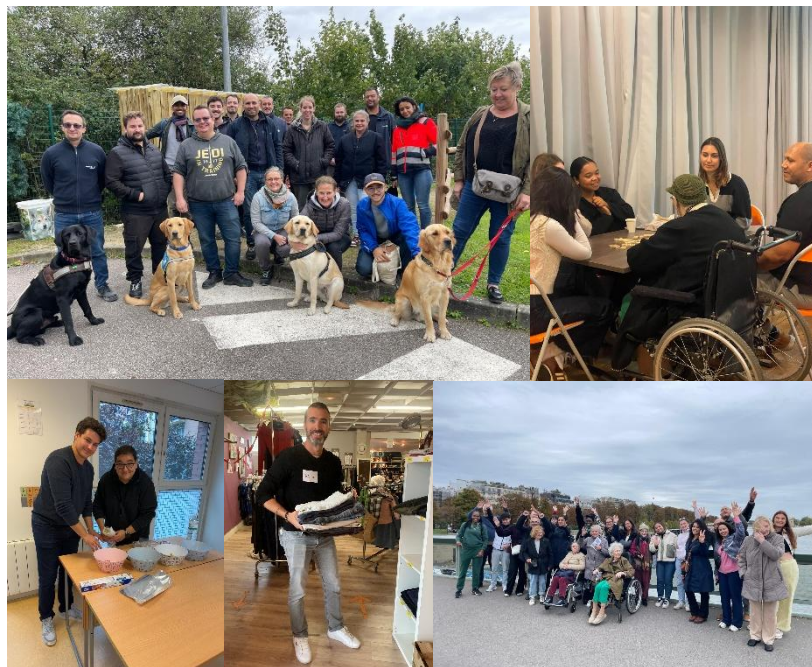


Des campagnes de communication sont menées régulièrement pour promouvoir cette application auprès de nos collaborateurs.

Des actions **solidaires**

3 Journée d'Engagement Solidaire de la Direction Smart Building

Le 23 septembre 2025, 52 collaborateurs d'ITEMS ont consacré une journée entière au service de 13 associations. Cet élan de solidarité a permis à nos équipes de s'engager concrètement dans une démarche de soutien aux initiatives locales.



4 Imagine For Margo

Le 28 septembre 2025, Gaétan GUEGAN, Responsable d'Affaires chez ITEMS a participé à une course solidaire pour soutenir l'association Imagine For Margo, qui lutte contre le cancer des enfants. En 2026, c'est l'ensemble de l'entreprise ITEMS qui se mobilisera aux côtés de l'association en participant à la collecte de fonds et à la course dédiée.



Des actions **sociétales**

1 Favoriser l'insertion et le maintien en emploi des travailleurs en situation de handicap

Fin 2025, **7,5%** de nos collaborateurs sont reconnus en situation de handicap.

Trajeoh, structure à but non lucratif du groupe VINCI, est intervenu en CODIR pour sensibiliser nos managers aux différentes formes de handicap.

Cette première sensibilisation nous a permis d'en savoir plus sur la reconnaissance et l'accompagnement des Travailleurs en Situations de Handicap.

Une communication à l'ensemble des salariés à par la suite été menée.

En 2025, nous avons :

- Mis en place un **accord Handicap**,
- Nommé un **réfèrent Handicap**,
- Effectué une **sensibilisation sur le handicap** auprès de tous nos collaborateurs.

DES PROBLÈMES DE SANTÉ ?

UNE GÊNE DANS L'EXERCICE DE VOS MISSIONS ?



Types de handicap

Des actions **sociétales**

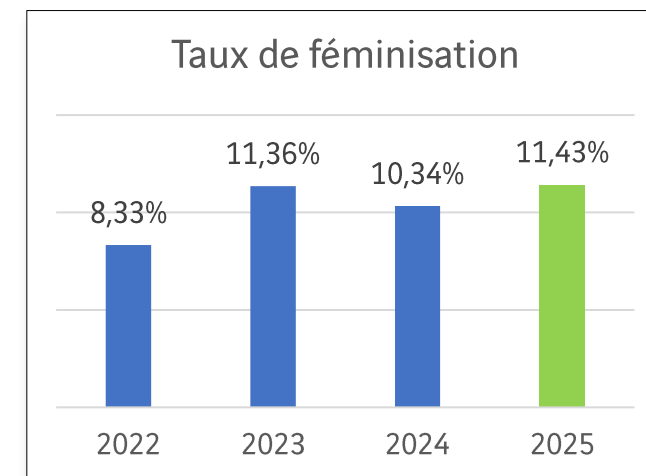
2 Favoriser l'insertion des femmes

Chez ITEMS, l'insertion et la place des femmes au sein de nos métiers constituent une **priorité forte de notre engagement sociétal**. Convaincus que la mixité est un facteur de **performance**, d'**innovation** et d'**équilibre durable**, nous œuvrons activement pour favoriser l'accès des femmes à l'ensemble de nos métiers, y compris les fonctions techniques et opérationnelles.

En 2025, ITEMS a franchi une nouvelle étape avec la création d'un **groupe de travail** dédié à la **féminisation de nos métiers**, visant à identifier les leviers d'action concrets et à renforcer la visibilité des parcours féminins au sein de l'entreprise. Nous sommes fiers d'observer cette année le plus haut taux de féminisation historique dans notre société.

Notre engagement se traduit aussi par des partenariats actifs avec plusieurs associations œuvrant pour l'insertion des femmes :

- **Elles Bougent**, qui agit pour renforcer la mixité dans les secteurs scientifiques, technologiques et industriels en donnant aux jeunes filles les clés pour s'orienter vers les métiers d'ingénieure et de technicienne
- **BatiFemmes**, qui contribue à promouvoir la féminisation des métiers du second œuvre auprès des jeunes filles en recherche d'orientation et des femmes en reconversion professionnelle
- Le **réseau Cassiopée**, initiative lancée en 2023 par les Cheffes d'Entreprise du Pôle VINCI Energies Facilities IDF Tertiaire, dont la mission est de donner de l'élan aux femmes managers de terrain dans leur épanouissement et leur évolution professionnelle, à travers des événements réguliers, des temps d'échange et de parole, des ateliers constructifs et des conférences inspirantes.



23%

de nos cadres sont
des femmes



Des actions **sociétales**

3 Favoriser l'insertion des jeunes

Chez ITEMS, nous pensons que les jeunes talents constituent un levier essentiel de **performance** et **d'innovation** pour préparer l'avenir. Convaincus de l'importance de transmettre nos savoir-faire et d'accompagner les parcours professionnels dès les premières étapes, nous nous engageons activement en faveur de l'insertion des jeunes.

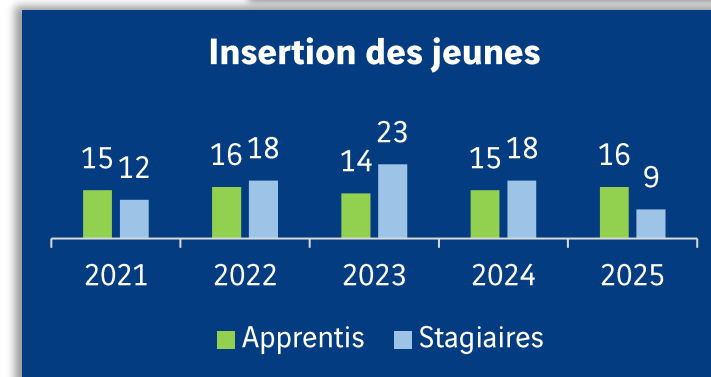
En 2025, cette démarche s'est traduite par notre participation à plusieurs **jobs dating** au sein de lycées et d'écoles ainsi qu'à des **salons dédiés à l'alternance**, afin de faire découvrir nos métiers, d'échanger avec les futurs professionnels et de leur offrir des perspectives concrètes d'intégration et d'évolution au sein de notre entreprise.

Par la suite, nombre de nos collaborateurs encadrent ces jeunes au quotidien pour les faire apprendre et grandir à nos côtés.

Pour mieux encadrer la relation tuteur-apprenti, une **charte d'apprentissage** a d'ailleurs été instaurée en 2023. Une journée dédiée tuteur-apprenti est prévue au premier trimestre 2026.

Notre objectif est d'en faire des professionnels compétents sur lesquels nous pouvons compter durablement, c'est pourquoi nous étudions systématiquement la possibilité de les embaucher à la fin de leur cursus.

En 2025, c'est 40% de nos apprentis qui ont été embauché à l'issue de leur contrat d'apprentissage !



4 Favoriser l'insertion des travailleurs en situation de handicap via le recours à des ESAT et EA

Soucieux de lutter contre toute forme de discrimination, nous avons renforcé ces dernières années nos interactions avec des structures locales (ESAT et EA) favorisant l'emploi de personnes en situation de handicap.

Quel est le rôle de ces structures ?

- Un **ESAT** (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) est destiné à des individus dont les capacités de travail ne leur permettent pas d'exercer un emploi en milieu ordinaire, ni dans une entreprise adaptée, que ce soit de manière temporaire ou durable. Il emploie donc 100% de travailleurs handicapés dans ses effectifs de production.
- Une **EA** (entreprise adaptée) est une entreprise du milieu ordinaire en France qui emploie au moins 55 % de travailleurs handicapés parmi ses effectifs de production. Ces entreprises ont pour spécificité de recruter des personnes sans emploi qui sont les plus éloignées du marché du travail.

Prestation	Depuis	Partenaire
Blanchisserie (ponctuelle)	Septembre 2022	ESAT CITE JARDINS (Suresnes)
Traiteur (ponctuelle)	Septembre 2022	ESAT L'ATELIER DU CHÂTEAU (Rueil-Malmaison)
Gestion des déchets (récurrent)	2024	CEDRE - Entreprise Adaptée (Argenteuil)
Entretien des locaux (récurrent)	2024	ESAT LES CERISIERS (Gennevilliers)
Recyclage EPI & Vêtements (ponctuelle)	2024	VIMETHIC – Entreprise Adaptée (Nanterre)



vimethic.



Délivrer des prestations de qualité basées sur une gouvernance responsable

1 Faire preuve d'éthique et de transparence

Chez ITEMS, la **politique d'éthique et de transparence** s'appuie sur les règles du Groupe VINCI qui sont retranscrites dans une **charte Ethique et Comportements** dont chaque manager prend connaissance et signe. Que ce soit sur les thématiques des droits humains, de lutte contre la corruption, de prévention des conflits d'intérêts ou d'audit interne, cette charte est la formalisation des valeurs qui nous animent.

Le groupe VINCI a également mis en place un dispositif d'alerte unique permettant de recueillir et de traiter, en toute confidentialité, tout signalement de non-respect de cette charte. Le Pôle VINCI Facilities IDF Tertiaire, auquel nous sommes rattachés, a désigné un **référént éthique** (la Directrice Administrative et Financière), que chaque collaborateur peut contacter en cas de besoin.

De plus, tous nos managers ont réalisé un **e-learning « anti-corruption »** et sont également **signataires du code de conduite anticorruption du groupe VINCI**.

Notre parcours d'intégration a été revu pour inclure ces actions dès l'arrivée de nouveaux managers.

En 2025, l'ensemble de nos Responsables d'Affaires ont participé à une **sensibilisation éthique & compliance** d'une demi-journée qui a été déployée par le Pôle VINCI Facilities IDF Tertiaire. Ils ont également tous réalisé un **e-learning « droit de la concurrence »** qui a été déployé au cours de l'année.

Enfin, chaque année, un **contrôle interne** est réalisé par la DAF du Pôle IDFT et permet d'évaluer notre **conformité aux exigences du groupe VINCI**.



2 Structurer nos démarches avec des certifications & labels

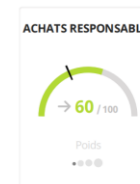
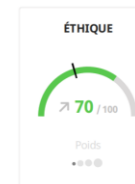
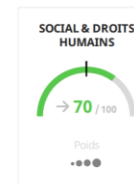
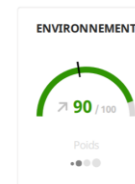
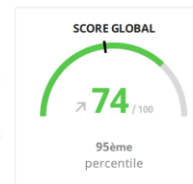
Nous avons toujours considéré que les certifications que nous possédons nous ont permis de nous structurer, de progresser et de monter en compétences dans nos expertises.

Chaque année, nous menons des audits internes de nos processus et bénéficions d'audits externes relatifs à nos certifications ISO ou encore APSAD.

En complément, en 2024, nous avons réalisé notre évaluation annuelle de notre performance en matière de RSE via ECOVADIS et avons été récompensé par la médaille Gold.



74/100
95ème
percentile



VINCI ENERGIES FRANCE SAS (GROUP)



85/100
99ème
percentile



3 Être à l'écoute de nos clients

« **Délivrer des prestations de qualité et être à l'écoute de nos clients pour les conseiller au mieux sur l'évolutivité de leurs installations** » est notre vocation.

En début d'année 2026, une enquête de satisfaction a été envoyée à nos clients et nous avons déjà pu en récolter les premiers résultats.

ITEMS est recommandée avec une note moyenne de **8/10**.

Une analyse de chaque réponse sera faite par notre Service QSE et l'ensemble de nos Responsables d'Affaires pour prendre connaissance des retours de leurs clients respectifs.

Parce qu'il nous tient à cœur d'être **à l'écoute de nos clients et d'assurer un niveau optimal de qualité de prestation**, Notre Chef d'Entreprise/nos Responsables d'Affaires recontacteront l'ensemble des répondants le souhaitant pour prolonger l'échange et identifier au mieux les axes sur lesquels nous devons travailler.

En parallèle, nous menons des **projets d'excellence opérationnelle** au cours desquels nous échangeons avec nos clients pour évaluer et améliorer leur satisfaction.

Enquête de satisfaction client - ITEMS

ITEMS, vos experts Sûreté et Sécurité

Soucieux d'améliorer en permanence la qualité des services que nous vous proposons, nous vous remercions par avance pour les quelques minutes que vous prendrez pour renseigner cette enquête de satisfaction client.

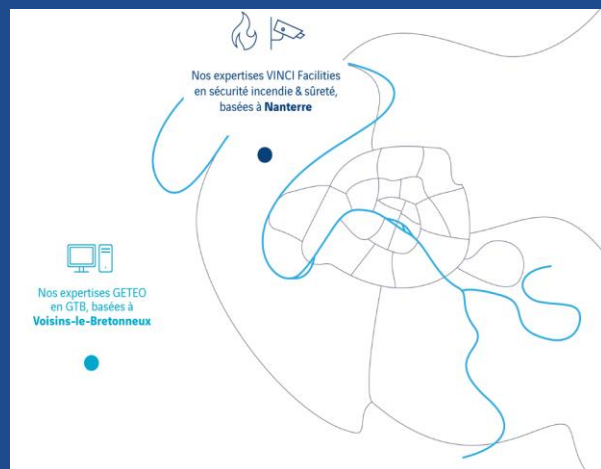
Globalement, recommandez-vous ITEMS ?

8/10



Note moyenne obtenue sur 34 répondants

4 Acheter Responsable & impliquer nos partenaires



Nous privilégions des fournisseurs et sous-traitants implantés à proximité de nous pour une meilleure réactivité.

La massification de nos achats est également une pratique ancrée dans nos habitudes et nous permet de réduire le nombre de livraisons de produits.



Nos partenaires en accords cadre VINCI ENERGIES sont signataires de la Charte Achats Responsables VINCI ENERGIES France.

Des contrats de sous-traitance intégrant la prise en compte d'une charte « relations sous-traitants » sont également rédigés chaque année avec nos partenaires.



Nous évaluons annuellement nos principaux partenaires sur différents critères dont des critères RSE.

Cette évaluation nous permet de déterminer la maturité de nos partenaires et de les impliquer sur les enjeux RSE.



Merci de votre implication